

IMAGINER CONCEVOIR

REALISER

Identifier les besoins d'une plante d'intérieur

Dossier ressource

I – Rôle du Cahier des Charges Fonctionnel

Le CDCF va permettre de traduire le besoin du demandeur en termes de fonctions principales et de contraintes.

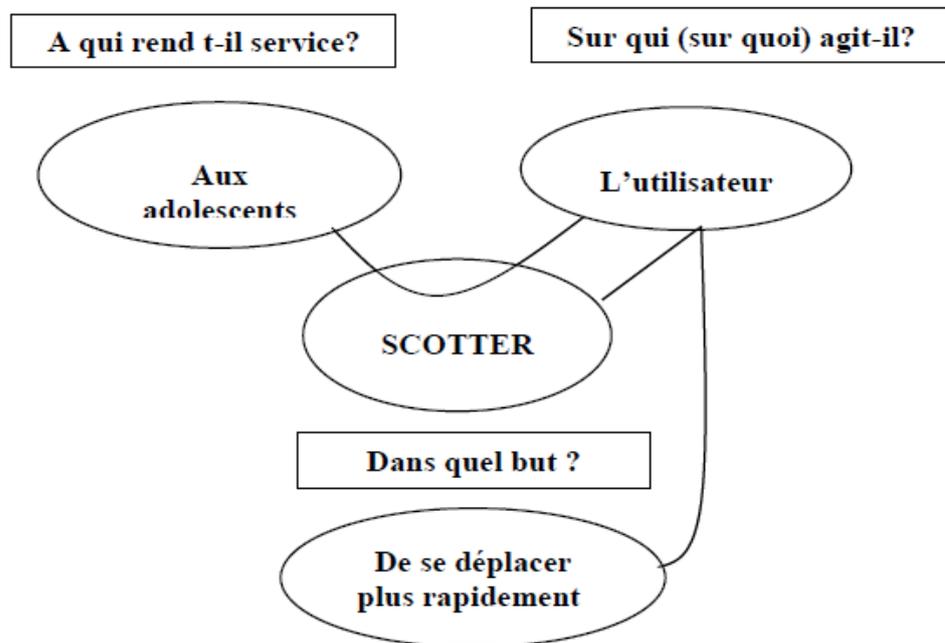
Le cahier des charges est un document qui va définir complètement les services que peut rendre le produit ainsi que les contraintes à respecter.

Ce document sera un contrat passé entre le demandeur et le concepteur réalisateur du produit, facilitant le dialogue.

Il servira de base de recherche pour qu'une ou plusieurs idées débouchent sur un projet concret.

II – Enoncer du besoin

Pour identifier le besoin principal ou le but de l'étude on utilise un outil « la bête à corne ».



IMAGINER CONCEVOIR

REALISER

Identifier les besoins d'une plante d'intérieur
Dossier ressource

III – Expression fonctionnelle du besoin

Pour formuler les différentes fonctions que doit satisfaire le produit, on peut utiliser la méthode de la pieuvre. Pour cela on doit :

1 – Placer le produit dans son environnement :

Faire la liste de tout ce qui entoure le produit (penser à son utilisateur fonctionnement et non-fonctionnement).

Exemple : LE SCOOTER



IMAGINER CONCEVOIR

REALISER

Identifier les besoins d'une plante d'intérieur

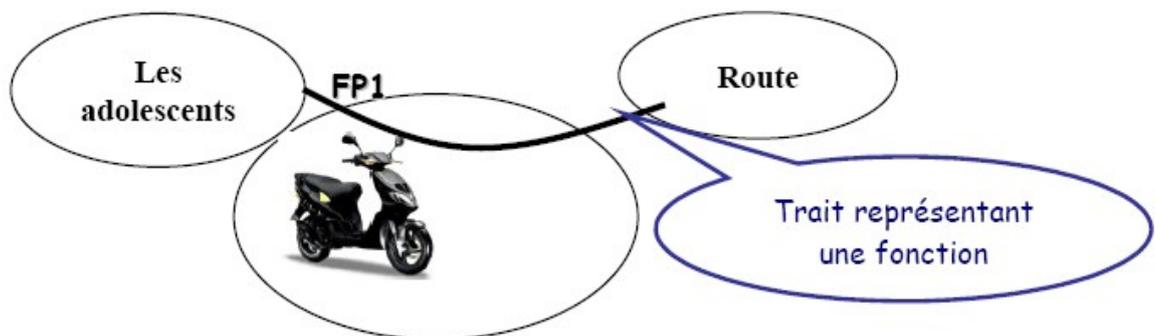
Dossier ressource

2 – Les fonctions principales :

Elles correspondent aux actions qui peuvent être réalisées grâce au produit. Le scooter doit permettre aux adolescents de se déplacer sur la route.

Représentation des fonctions principales sur le diagramme pieuvre :

Relier par des traits les éléments extérieurs en passant par le produit. Ces traits vont représenter les fonctions principales du produit.



Exemple :

- **FP1** « fonction principale n°1 » : Le scooter doit permettre aux adolescents de se déplacer sur la route.

IMAGINER CONCEVOIR

REALISER

Identifier les besoins d'une plante d'intérieur

Dossier ressource

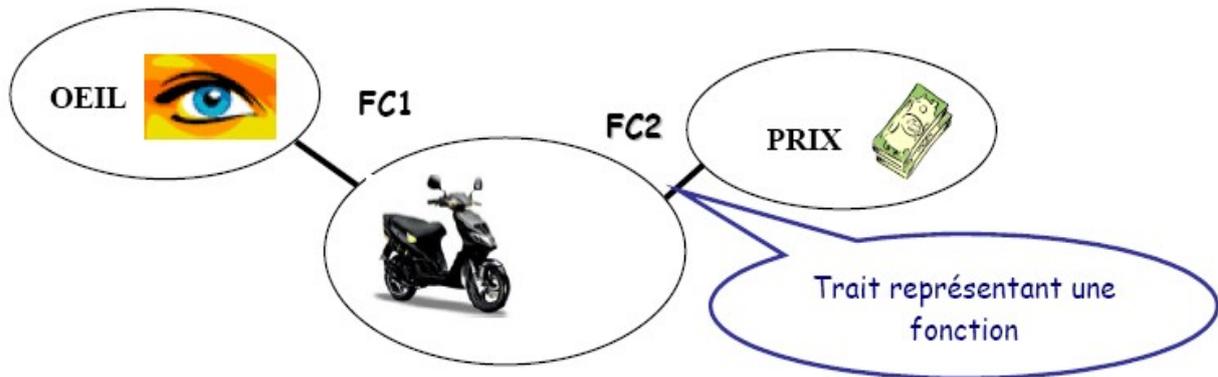
3 – Fonctions complémentaires:

Elles correspondent aux relations que le produit entretient avec son environnement.

Exemple : le scooter doit satisfaire l'œil de l'utilisateur.

Représentation des fonctions complémentaires sur le diagramme pieuvre :

Relier par des traits les éléments extérieurs directement au produit. Ces traits vont représenter les fonctions complémentaires que doit assurer le produit.



Exemple :

- **FC1** « fonction complémentaire n°1 » : Le scooter satisfait l'œil de l'utilisateur.
- **FC2** « fonction complémentaire n°2 » : Le scooter doit correspondre au prix de l'enquête.

IMAGINER CONCEVOIR

REALISER

Identifier les besoins d'une plante d'intérieur

Dossier ressource

IV – Le Cahier des Charges Fonctionnel

Le CDCF, rédigé par le demandeur, est destiné à guider le concepteur dans la création d'un nouveau produit ou dans l'adaptation d'un produit existant.

Fonction	Désignation	Critères	Niveau	Flexibilité
FP1	<i>Le scooter doit permettre aux adolescents de se déplacer.</i>	Vitesse Qualité de la route Confort Conducteur	60Km/h Irréprochable Adolescents	–
FC1	<i>Le scooter doit satisfaire l'œil de l'utilisateur.</i>	Forme Couleur	Discret (arrondi) Aux choix (différentes couleurs)	F1
FC2	<i>Le scooter doit correspondre aux prix de l'enquête</i>	Euros	2300€	F2 : +500€

Pour déterminer le niveau de flexibilité de chaque fonction, il faut utiliser les 4 classes de flexibilité définies par la norme NF X50-15 :

F0 : Flexibilité nulle : niveau impératif.

F2 : Flexibilité moyenne : niveau négociable.

F1 : Flexibilité faible : niveau peu négociable.

F3 : Flexibilité forte : niveau très négociable.